# Plan de mantenimiento

El mantenimiento de software es la modificación de un producto de software después de la entrega, para corregir errores, mejorar el rendimiento, u otros atributos. ​

Para el plan de mantenimiento de nuestro software trabajamos con la norma ISO/IEC 14764 ya que este estándar establece definiciones para los diversos tipos de mantenimiento software, dentro de este proceso proporciona orientación que se aplica a la planificación, ejecución y control, revisión y evaluación, y cierre del proceso de este mantenimiento. En su alcance, incluimos múltiples productos de software con los mismos recursos de mantenimiento.

# Clasificación del mantenimiento de software

Para clasificar los tipos de mantenimiento usaremos las definiciones brindadas por la norma ISO 14764 que son: Correctivo, adaptativo, perfectivo y preventivo.

**En el mantenimiento correctivo:**

Este tipo de mantenimiento corrige los errores del equipo que dependen de la intervención para volver a su función inicial. Estas prácticas de mantenimiento no dependen de los planes de mantenimiento y, por consiguiente, la posibilidad de que no haya piezas de repuesto en existencia es alta.

**En el mantenimiento adaptativo:**

El mantenimiento adaptativo de computadoras consiste en adaptar el software de un equipo para hacer frente a los cambios ocurridos en el entorno, es decir, cambios en las condiciones e influencias que actúan desde el exterior.

**En el mantenimiento perfectivo:**

Conjunto de actividades para mejorar o añadir nuevas funcionalidades requeridas por el usuario.

**En el mantenimiento preventivo:**

El mantenimiento preventivo es aquel que se realiza de manera anticipado con el fin de prevenir el surgimiento de averías en los artefactos, equipos electrónicos, vehículos automotores, maquinarias pesadas, etcétera.

Algunas acciones del mantenimiento preventivo son: ajustes, limpieza, análisis, lubricación, calibración, reparación, cambios de piezas, entre otros. En el área de informática, el mantenimiento preventivo consiste en la revisión en el software y hardware de la PC u ordenador lo que permite al usuario poseer un equipo fiable para intercambiar información a una máxima velocidad con respecto a la configuración del sistema.

# Tipos de mantenimiento aplicados en nuestro software

**Paso 1**

Para el **mantenimiento adaptativo** se aplicarán los siguientes requisitos:

1. Se deberá implementar este mantenimiento ya sea desde antes de su compra y después de haber sido implementado por el cliente.
2. Se tendrán pendientes los softwares necesarios que se necesiten para nuestro software
3. Este mantenimiento se tendrá en cuenta con cada requisito nuevo que aparezca.

**Paso 2**

Para el **mantenimiento preventivo** se aplicarán los siguientes requisitos:

1. Se deberá realizar con un período continuo para evitar todo tipo de fallos o averías
2. También se tendrá en cuenta todo tipo de anomalía
3. Se llevará un historial del tiempo de uso del hardware para evitar si ocurre algún daño físico se pierda información importante.
4. Se deberán completar análisis a profundidad, ya sea desde el software y hardware.